



Achtung vor betrügerischen E-Mails

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

www.die-vrbank.de



**VR-Bank
Bad Kissingen eG**

Was ist „Phishing“?

Unter Phishing versteht man das Senden betrügerischer E-Mails, um Computer zu infizieren und/oder Informationen zu stehlen.

Woher kommt der Begriff?

Phishing ist ein Kunstwort aus „Passwort“ und dem englischen Wort „fishing“. Meist geht es nämlich darum, Ihre Passwörter zu stehlen bzw. „abzufischen“.

Wie sieht eine Phishing-Mail aus?

Betrüger senden E-Mails, in denen Sie unter einem Vorwand aufgefordert werden, einen Dateianhang zu öffnen oder einen Link anzuklicken. Die Links führen zu gefälschten Internetseiten, auf denen Sie vertrauliche Daten wie PIN und TAN eingeben sollen. Hinter den Dateianhängen verbirgt sich Schadsoftware - z. B. sogenannte Trojaner. Sie erkennen Phishing-Mails an gefälschten Absender-Adressen oder Begriffen im Betreff wie „Zahlungshinweis“, „Mahnung“ sowie dem typischen „dringenden Handlungsbedarf“, der Sie unter Druck setzen soll.

Wie schütze ich mich?

- ✓ Prüfen Sie E-Mails anhand der oben genannten Kriterien.
- ✓ Öffnen Sie niemals verdächtige E-Mails oder deren Anhänge - schon das Anklicken der Nachricht kann zur Infizierung Ihres PCs führen.
- ✓ Löschen Sie verdächtige E-Mails immer sofort.
- ✓ Entfernen Sie diese auch aus dem Papierkorb.
- ✓ Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den Absender der E-Mail telefonisch, um deren Richtigkeit zu überprüfen.
- ✓ Aktivieren Sie den sogenannten SPAM-Filter Ihres E-Mail-Programmes.
- ✓ Brechen Sie im Zweifelsfall Ihre Online-Banking-Transaktion besser ab und kontaktieren Sie uns!
- ✓ Nutzen Sie den PC im Schadensfall nicht mehr, bis eine Lösung gefunden wurde.

Wie erkenne ich echte E-Mails von der Bank?

- ✓ Am Absender beispiel@die-vrbank.de (Absender wie „...@volksbank.de“ etc. sind gefälscht!)
- ✓ Wir fordern Sie per E-Mail niemals auf, etwas auf einer gesonderten Webseite zu bestätigen oder zu verifizieren.
- ✓ Wir fordern Sie niemals per E-Mail auf, einen Vorgang mit einer Online-Banking-TAN zu bestätigen.
- ✓ Wichtige Dokumente und personenbezogene Daten senden wir in einer verschlüsselten E-Mail. Das Passwort dazu erhalten Sie separat durch uns.
- ✓ Infomails bzw. Newsletter erhalten Sie nur mit Ihrer Zustimmung bzw. nach Absprache mit Ihrem Berater.