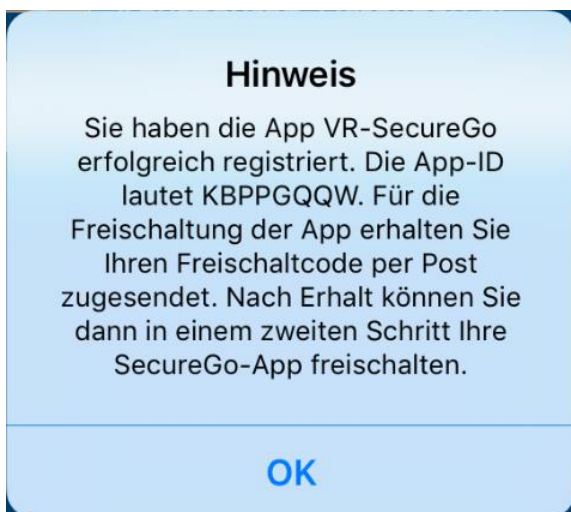


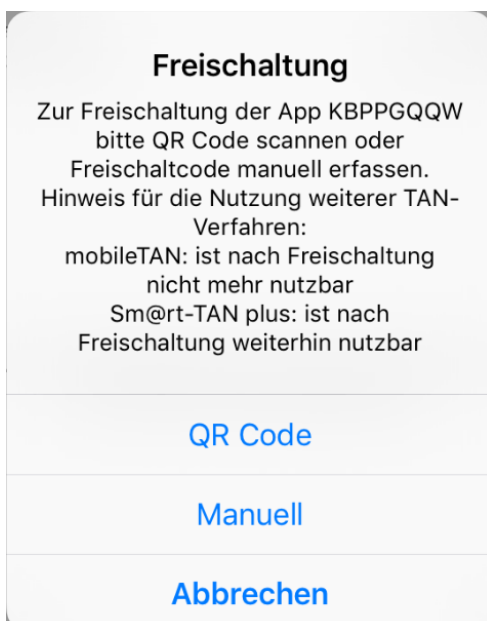
Freischaltung eines neuen VR-NetKeys mit SecureGo

Der Kunde hat seinen VR-NetKey erhalten und muss nun die Registrierung der VR-SecureGo App vornehmen, d.h. die VR-SecureGo App auf dem Smartphone installieren, BLZ + VR-NetKey eingeben und anschließend ein Anmeldepasswort vergeben.



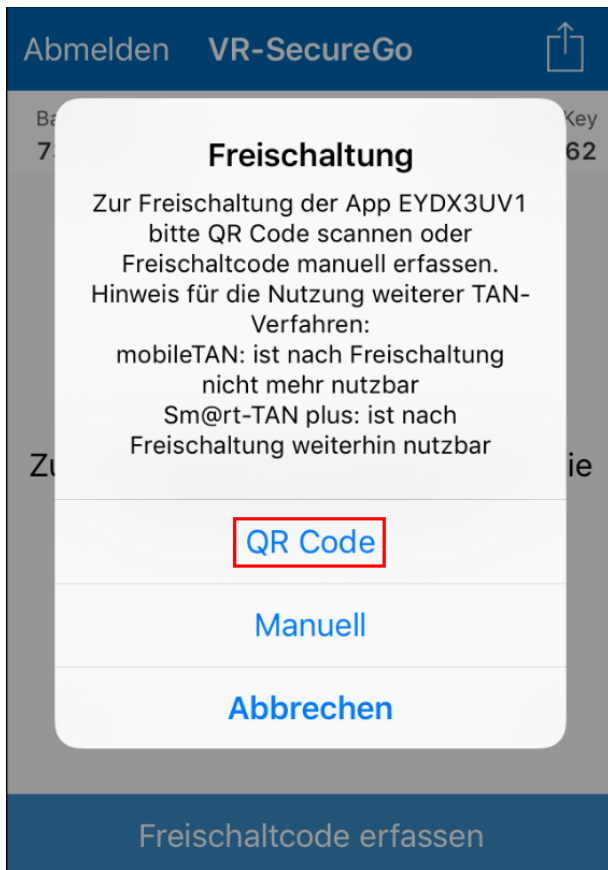
Mit dem Erstaufruf wird eine Gerätebindung zwischen der SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey hergestellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.

Bei der erneuten Anmeldung bei SecureGo kommt folgender Hinweis:



Der Kunde muss nun warten, bis er seine PIN und den Freischaltcode per Post erhält.

Der Kunde hat nun seine PIN und seinen Freischaltcode erhalten und meldet sich bei der VR-SecureGo App an.

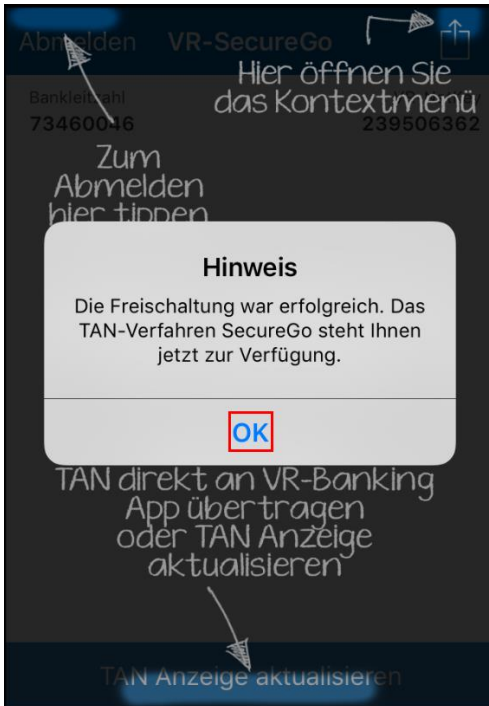


Der Kunde wählt in diesem Fall die Möglichkeit „QR Code“. Den QR-Code vor die Linse des Smartphones halten und die Erkennung erfolgt automatisch.

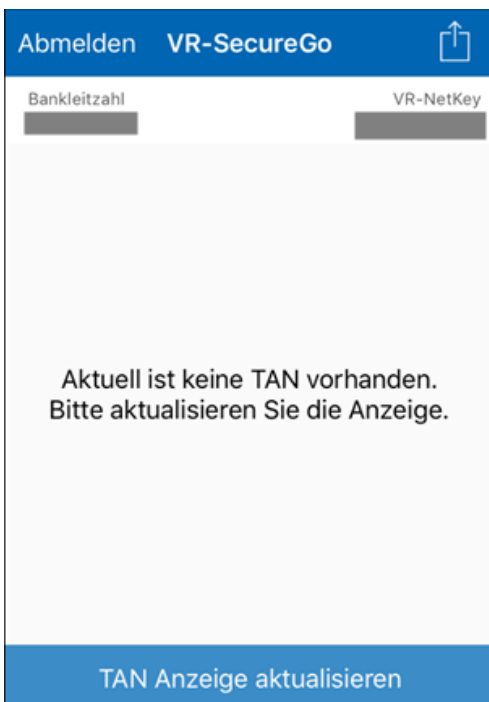


Wenn dies nicht funktioniert, kann der Kunde den Freischaltcode auch manuell erfassen.

Bei erfolgreichem Scan erscheint dieser Hinweis:



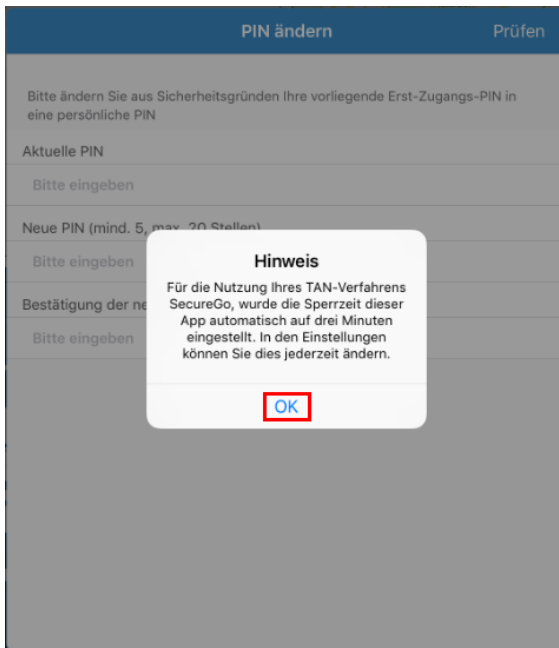
Anschließend kommt dieser Hinweis.



Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App funktioniert, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde.

Erstanmeldung über die VR-Banking App:

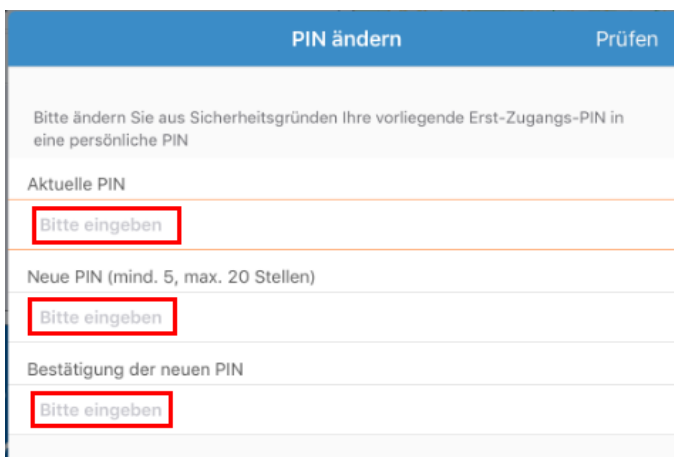
Jetzt meldet sich der Kunde über die VR-Banking App an und erhält erstmalig diesen Hinweis:



The screenshot shows the 'PIN ändern' screen in the VR-Banking App. At the top, there are two buttons: 'PIN ändern' and 'Prüfen'. Below them is a message: 'Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihre vorliegende Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN'. There are three input fields: 'Aktuelle PIN', 'Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)', and 'Bestätigung der neuen PIN'. A white dialog box with the title 'Hinweis' is overlaid on the screen. The text in the dialog box reads: 'Für die Nutzung Ihres TAN-Verfahrens SecureGo, wurde die Sperrzeit dieser App automatisch auf drei Minuten eingestellt. In den Einstellungen können Sie dies jederzeit ändern.' There is an 'OK' button at the bottom of the dialog box.

Dies bedeutet, dass der Kunde drei Minuten Zeit hat, die PIN-Änderung durchzuführen. Gibt er die TAN nicht innerhalb dieser drei Minuten ein, ist die TAN verbraucht und die PIN-Änderung nicht durchgeführt worden.

Anschließend wird die PIN-Änderung durchgeführt. Dazu gibt der Kunde seine PIN unter „Aktuelle PIN“ ein, die er von der Bank automatisch bekommen hat. Anschließend muss eine neue PIN vergeben werden, die dann auch noch bestätigt werden muss.



The screenshot shows the 'PIN ändern' screen in the VR-Banking App. At the top, there are two buttons: 'PIN ändern' and 'Prüfen'. Below them is a message: 'Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihre vorliegende Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN'. There are three input fields: 'Aktuelle PIN', 'Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)', and 'Bestätigung der neuen PIN'. Each input field has a 'Bitte eingeben' placeholder text. Red boxes highlight the 'Bitte eingeben' text in each of the three input fields.

Hinweis: Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B. 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555). Die PIN darf fünf bis 20 Stellen lang sein.

Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird bereits über SecureGo erstellt.




Abbrechen Bestätigung **Fertig**

TAN-Eingabe - manuell

Die SecureGo-TAN wurde an "Apple iPad3,6" um 10:36:52 Uhr bereitgestellt.
Bitte geben Sie diese TAN ein.

TAN: [input field]

Wechseln Sie nun auf Ihre VR-SecureGo App, schauen Sie dort nach Ihrer TAN und geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.



Abmelden VR-SecureGo

Bankleitzahl [redacted] VR-NetKey [redacted]

Die TAN für die Änderung Ihrer PIN lautet [redacted], Zeit: 10:37:52

TAN Anzeige aktualisieren

Nun erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie auf Ok.



Jetzt können Sie Ihre Überweisungen mit der VR-Banking-App und dem SecureGo-Verfahren durchführen.


Erstanmeldung über eBanking:

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey, Ihre PIN-Nummer und ggf. den Captcha ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung


VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Bitte geben Sie  ein: (Zugriffscode)

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden
Diese erhalten Sie im Push-Verfahren in die SecureGo-App auf dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet).



Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle in der agree eBanking Private Edition ein.

Melden Sie sich abschließend von der agree eBanking Private Edition ab und mit der neuen PIN wieder an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

 Verwendete TAN: 718145
 Der Vorgang wurde ausgeführt.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Eine VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, dann wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode bestellt.