

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis für den Debit- und Kreditkartenbereich (Die dargestellten Entgelte werden bei einem Fehler der Bank selbstverständlich nicht berechnet)

Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen eG
Stand: 06.02.2025



4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 bis 3.3 zur Kontoführung).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	Nicht möglich	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa (Kreditkarte) mit unserer Visa (Debitkarte)	Nicht möglich	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

Mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR ab der 5. Verfügung pro Monat 1,02 EUR zusätzlich (Weitergabe der Fremdgebühr)
- bei inländischen KI und KI in der EU¹ und den EWR-Staaten², die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	0,00 EUR
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard / Maestro) in Euro	entfällt	4,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU³ und den EWR-Staaten⁴, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard / Maestro) in Euro		
bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	4,50 EUR
bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	4,50 EUR

mit Mastercard/Visa (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa (Debitkarte) ⁵	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

1 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

2 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

3 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

4 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

5 Beim Einsatz einer BasicCard fallen weder für die Bargeldbeschaffung noch für das Bezahlen von Waren oder beim Auslandseinsatz Gebühren an.

6 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis für den Debit- und Kreditkartenbereich (Die dargestellten Entgelte werden bei einem Fehler der Bank selbstverständlich nicht berechnet)

Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen eG
Stand: 06.02.2025



4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte

Jahresgebühr und Zusatzkarte für alle Kontomodelle außer VR-MeinKonto, VR-MeinKontoPLUS und VR-Premium ⁷	Jede Karte pro Jahr	9,00 EUR
Ersatzkarte ⁸	Einmalig	5,75 EUR

4.4.1.2 Auslandseinsatz⁹

In Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁰	1 % vom Umsatz min. 0,77 EUR max. 3,50 EUR
--	--

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Auslandseinsatz¹¹

Auslandseinsatz beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹²	1 % vom Umsatz
---	----------------

Sonstige Serviceleistungen

Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bereitstellung beschleunigte Notfall Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Duplikat-Erstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
Anforderung einer Belegkopie, Inland oder Ausland, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR

4.4.2.1 ClassicCard Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Karte pro Jahr im ersten Jahr	0,00 EUR
Karte pro Jahr ab dem zweiten Jahr	29,00 EUR
Zusatzkarte pro Jahr	15,00 EUR
Ersatzkarte einmalig ¹³	6,25 EUR

4.4.2.2 GoldCard Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Karte pro Jahr für Kontomodell VR-Premium im ersten Jahr	39,50 EUR
Karte pro Jahr für Kontomodell VR-Premium ab dem zweiten Jahr	55,00 EUR
Karte pro Jahr für alle anderen Kontomodelle im ersten Jahr	39,50 EUR
Karte pro Jahr für alle anderen Kontomodelle ab dem zweiten Jahr	79,00 EUR
Zusatzkarte pro Jahr	45,00 EUR
Ersatzkarte einmalig ¹⁴	6,25 EUR

⁷ Die girocard für die privaten Kontomodelle VR-MeinKonto, VR-MeinKontoPLUS und VR-Premium sind kostenlos.

⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

⁹ Zum Umrrechnungskurs, siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island

¹¹ Beim Auslandseinsatz einer BasicCard fallen keine Gebühren an.

¹² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island

¹³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

¹⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis für den Debit- und Kreditkartenbereich

(Die dargestellten Entgelte werden bei einem Fehler der Bank selbstverständlich nicht berechnet)

Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen eG
Stand: 06.02.2025



4.4.2.3 BasicCard Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Karte pro Jahr bis zum vollendeten 23. Lebensjahr	0,00 EUR
Karte pro Jahr ab dem vollendeten 23. Lebensjahr	29,00 EUR
Ersatzkarte einmalig ¹⁵	6,25 EUR

4.4.2.4 Firmenkreditkarte (Mastercard Corporate oder Visa Business)

Karte pro Jahr	40,00 EUR
Zusatzkarte pro Jahr (max. 10 Zusatzkarten möglich)	40,00 EUR
Ersatzkarte einmalig ¹⁶	6,25 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	Max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	Max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR unabhängig von der Währung)	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

¹⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis für den Debit- und Kreditkartenbereich

(Die dargestellten Entgelte werden bei einem Fehler der Bank selbstverständlich nicht berechnet)

Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen eG
Stand: 06.02.2025



4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis für den Debit- und Kreditkartenbereich

(Die dargestellten Entgelte werden bei einem Fehler der Bank selbstverständlich nicht berechnet)

Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen eG
Stand: 06.02.2025



5 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden, sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrages für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstr. 4, 10785 Berlin, E-Mail: Kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.