

App2App-Migration - Umstellung von VR Secure Go auf VR SecureGo plus

Der Wechsel von der alten TAN-App auf die neue App funktioniert nicht automatisch, sondern es ist eine Installation der neuen App durch Sie erforderlich.

1. Voraussetzungen prüfen

- Löschen Sie die alte App VR SecureGo **bitte noch nicht** von Ihrem Smartphone oder Tablet
- Prüfen Sie, ob die alte App mindestens über die **Version 21.53** verfügt. Falls nicht, führen Sie zunächst bitte noch ein **Update der App** durch

Diese beiden Voraussetzungen sind notwendig, damit die **Migration von der alten auf die neue App** erfolgen kann.

2. App herunterladen

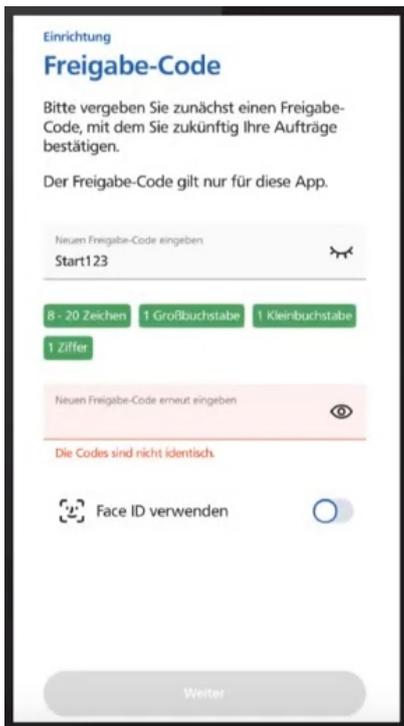
Bitte laden Sie nun die TAN-App VR SecureGo plus im App-Store oder im Google-Play-Store herunter.

Download für iOS (Apple)



Download für Android





3. Freigabe-Code vergeben

Vergeben Sie sich nun einen Freigabe-Code.

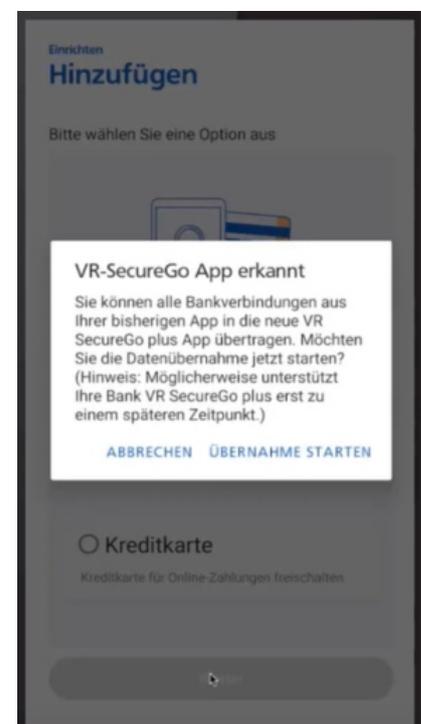
Mit diesem Freigabe-Code geben Sie künftig Ihre Aufträge im Online-Banking (z.B. eine Überweisung) frei.

Alternativ ist auch die Freigabe/Bestätigung des Auftrags per Finger- oder Gesichtserkennung möglich, falls Ihr Endgerät dies technisch unterstützt.

4. App-Übertragung

Die neue TAN-App erkennt automatisch, dass noch die Vorgänger-App auf dem Handy installiert ist und bietet Ihnen die **Ablösung der alten App** an.

Klicken Sie hier nun auf „**Übernahme starten**“.





Sie gelangen anschließend automatisch auf die Anmeldemaske der alten TAN-App VR SecureGo.

Hier melden Sie sich wie gewohnt in Ihrer App an.

Klicken Sie nach Ihrer Anmeldung auf „Ausführen“, um die Migration auf die neue VR SecureGo plus App zu starten.



Bitte beachten Sie:

Falls Sie die App VR SecureGo plus bereits zur Freigabe von Online-Kreditkartenzahlungen auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert haben, können Sie die App-Migration auch über folgenden Weg manuell in der neuen App starten:

Im Menü auf „Bankverbindung“ und anschließend auf „Übernahme aus VR SecureGo starten“.

5. Fertig - Migration abgeschlossen

Sie haben die neue TAN-App VR SecureGo plus **erfolgreich installiert** und eingerichtet.

Nun können Sie die Vorgänger-App VR SecureGo von Ihrem Smartphone oder Tablet löschen.

Ab sofort geben Sie Ihre Aufträge im Online-Banking über die neu installierte TAN-App frei.

Ihr Vorteil: Die Eingabe einer TAN ist nicht mehr erforderlich.